

当店における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（第5版）

屋久島自然案内（屋久島ダイビングサービス もりとうみ）

2020年05月29日 策定(第1版)

2020年07月17日 改訂(第5版)

このガイドラインの目的

1. 島民、特に島内に住む高齢者への感染を防止するため。
2. 全国各地から来られる不特定多数のお客様と毎日のように接している当店ガイドから、他のお客様への感染を防ぐため。

ご利用のお客様が安心して過ごせるよう当店が注意していること

お客様の健康管理及び感染リスクを抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために当店では以下の取り組みを行っております。

【施設】

- 店舗、トイレ、シャワールーム、器材洗い場、車輻はこまめに清掃・除菌を行っております。特に不特定多数の方が触れる場所は頻繁に消毒・除菌しております。
- 店舗、車輻は可能な限りすべての窓を常時開け放ち、換気に気を配っております。
- 店舗、車輻、ボートには除菌用スプレー(弱酸性・次亜塩素酸水溶液)やアルコール消毒液(アルコール濃度70%)を常備しております。ご自由にお使いください。

【スタッフ】

- スタッフは、健康管理を徹底し、毎日検温してチェックしております。
- スタッフは、手指の手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう基本的にマスク、またはフェイスシールドを着けて対応いたします。

【レンタル器材】

- レンタルで使用する器材は念入りに使用前・使用後の消毒を行い除菌をしております。
- 特にレギュレータのマウスピース、及びシュノーケルのマウスピース部分は毎回取り外し、熱湯消毒&アルコール消毒しております。
- さらに肌に直接触れるマスクやウェットスーツもかなり念入りに消毒を行っております。

【その他】

- 当面の間、3密を避けるためにもツアーの人数を制限して開催致します。
- 室内でのブリーフィングやレクチャーは避け、基本的には屋外で飛沫の影響を受けない距離（1m以上）を取って行うようにいたします。
- 前日までに当店のスタッフ、及び家族に以下の症状が見られた場合は、急遽お店を休業させていただき事をご了承ください。

その際は代替りのガイドをこちらで探して、お客様が楽しんでいただけるよう、可能な限り対応させていただきます。

1. 風邪の症状（発熱や咳など）があったり、息苦しさなど胸や呼吸器に不調がある
2. その他新型コロナウイルス感染可能性が疑われる症状がある
3. 過去に来店されたお客様や島内の身近な知人に感染が疑われる人が出た

お客様にもご協力いただきたいこと

お客様の健康管理及び感染リスクを抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために、以下について、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。
しばらくは窮屈な思いをされるかもしれませんが、可能な限りそのような思いをさせないよういろいろと工夫させていただきます。

【ご予約】

- 当面の間、**来島前**のご予約は必須とさせていただきます。来島後の当日予約は受け付けておりません。
（要・事前予約）

- これを機に今後、来店時の申込書記入は撤廃し、予約時にオンラインで申込書に記入し送信していただき、当日はオンライン上でサインのみ頂く方法に切替えたいと思います。

【来島直前】

来島直前に別紙のような「**新型コロナウイルス感染症拡散防止のための質問と同意に関するお願い**」へのオンライン入力をお願いしていただいております。(サインは当日)

また、チェック項目に1つでも該当するお客様はご来島自体をお控えくださいますよう、お願い申し上げます。(キャンセル料は発生しません)

【来島後】

来店当日に発熱、咳などがあり、体調がすぐれないお客様はアクティビティへの参加はご遠慮ください。できれば、当日の朝も体温をチェックしていただき、不調がある場合は集合時間までにご連絡をください。(キャンセル料は発生しません)

【来店当日】

- 来店時、まずは体温を測らせていただきます。この時点で37.5度以上が計測された方は残念ながら、ツアーへの参加をお断りさせていただきます。(キャンセル料は発生しません)
- 少しでも感染リスクを減らすために、可能な限り、レンタカーでの集合・解散をお勧めします。
(当然、希望があれば今まで通り送迎はいたしますが、その際は厳重に清掃・除菌した車両で換気を十分にした上でお迎えに伺います。)

【アクティビティ中】

- 基本的にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。(特に店舗内、車輦内)しかし、炎天下または高温時のマスク着用は強制ではありませんので、無理をなさらないでください。
- ボートの上ではマスク着用を強制しませんが、飛沫感染にはお互いに十分に注意を払ってください。(特に風向きにはご注意を)
- 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
- 他のお客様やスタッフとは可能な限り距離を確保し、正面に回らないように意識してください。
- ダイビングで使用するマスクの曇り止めは唾などではなく市販の曇り止め等をご使用ください。
- 他人の器材や荷物には触れないようにしていただき、共有物にふれる機会をできるだけ減らす努力をしてください。またレンタルで使用する各種器材は、ご自身で利用するもの以外には触れないでください。
- アクティビティ催行中に体調や気分が悪くなった場合には、遠慮なくスタッフまでお申し出ください

い。

- 飲み物はこれまで通りこちらでもご用意し、紙コップで提供しますが、可能な限りご持参されることをお勧めいたします。
- しばらくの間、ログ付けは晴れていれば外のウッドデッキで、室内で行う場合も最小限の時間で行うような形をとらせていただきます。何卒ご了承ください。

【施設・サービスなど】

- 手指の手洗いなどこまめに実施し、店舗、車両、ボートに備え付けの除菌用スプレー(弱酸性・次亜塩素酸水溶液)やアルコール消毒液(アルコール濃度70%)は頻繁にご利用ください。
- トイレを流す際は蓋を閉めて流してください。
- タオルの貸し出しは当面中止いたします。
- 洗面所にあるドライヤーとタオルはしばらく使用不可となります。(ご持参ください)

【お支払い】

- お支払いは事前のカード払いや振り込み、または帰宅後のカード払いや振り込みに対応いたします。ご希望の方は遠慮なくお申し付けください。
- 現金でお支払いのお客様は会計時、コイントレーを使用しましょう。

【滞在中】

- 滞在中の食事、買い物などの際、多くの人の集まる場所へはできるだけ行かないようにし、どうしても行く際は時間をずらしなどの工夫をして、マスクなどの着用及び、ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒などを怠らない様お気を付けください。
- なお、しばらくの間、夜のお食事会を控えようと思っております。ご理解ください。

【終了後】

- 当ショップご利用後、2週間以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合は速やかに当ショップまでお知らせ下さい。

以上、何かとご不便をおかけいたしますが、皆様の不安を回避するため、また屋久島島民の方への感染を防止するための対策にご協力お願いいたします。

安全・安心に、そして楽しいツアーを心掛けたいと思っております。