

当店の新型コロナウイルス感染拡大防止に対する取り組み（ver.1）

●当店ご利用のお客様が安心して過ごせるよう注意していること

お客様の健康管理及び感染リスクを抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために当店では以下の取り組みを行っております。

【施設】

- 店舗、トイレ、シャワールーム、器材洗い場、車両はこまめに清掃・除菌しております。特に不特定多数の方が触れる場所は頻繁に消毒・除菌しております。
- 店舗、車両は可能な限りすべての窓を常時開放し、換気に気を配っております。
- 店舗、車両、ボートには除菌用スプレーやアルコール消毒液を常備しております。ご自由にお使いください。

【スタッフ】

- スタッフは、健康管理を徹底し、毎日検温してチェックしております。
- スタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう基本的にマスクを着けて対応いたします。

【レンタル器材】

- レンタルで使用する器材は念入りに使用前・使用後の消毒を行い除菌をしております。

【受け入れ体制】

- 当面の間、3密を避けるためにもツアーの人数を制限して開催致します。
- 当面の間、来島前のご予約は必須とさせていただきます。（要・事前予約）
- これを機に今後、来店時の申込書記入は撤廃し、予約時にオンラインで申込書に記入し送信していただく方法に切替えたいと思います。

【その他】

- 室内でのブリーフィングやレクチャーは避け、基本的には屋外で飛沫の影響を受けない距離を取って行うようにいたします。
- しばらくの間、ログ付けは晴れていれば外のウッドデッキで、室内で行う場合も最小限の時間で行うような形をとらせていただきます。何卒ご了承ください。
- 少しでも感染リスクを減らすために、可能な限り、レンタカーでの集合・解散をお勧めします。当然、希望があれば今まで通り送迎はいたしますが、その際は厳重に清掃・除菌した車両で換気を十分にした上でお迎えに伺います。

●お客さまにもご協力いただきたいこと

お客様の健康管理及び感染リスクを抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために、以下について、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

【来島前】

来島直前に次のようなご質問を電話かメール等でさせていただきます。1つでも当てはまるお客様はご来島自体をお控えくださいますよう、お願い申し上げます。(キャンセル料は発生しません)

1. 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)がある方。
2. 37.5度以上の熱がある方。
3. 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
4. 咳、痰、または胸部に不快感のある方。
5. 過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航された方、並びに渡航者との濃厚接触がある方。
6. 過去14日以内にクラスターが発生したとされる場所を訪れた方。
7. 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
8. その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
9. 1週間前くらいまでにインフルエンザやノロウイルス等にかかっていた方。

【来島後】

来店当日に体調がすぐれないお客様はアクティビティへの参加はご遠慮ください。できれば、当日の朝も体温をチェックしていただき、不調がある場合は集合時間までにご連絡をください。(その際はキャンセル料は発生しませんのでご安心ください。)

【来店時】

- 基本的にはマスクの着用をお願いいたします。
- 手洗いなどこまめに実施し、店舗、車両、ボートに備え付けの除菌用スプレーやアルコール消毒液は頻繁にご利用ください。
- 他人の器材や荷物には触れないようにしていただき、共有物にふれる機会をできるだけ減らす努力をしてください。またレンタルで使用する各種器材は、ご自身で利用するもの以外には触れないでください。
- 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
- アクティビティ催行中に体調や気分が悪くなった場合には、遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- トイレを流す際は蓋を閉めて流してください。
- ダイビングで使用するマスクの曇り止めは唾などではなく市販の曇り止め等をご使用ください。

【滞在中】

- ホテルなどの宿泊施設及び、滞在中の食事などの際、多くの人の集まる場所へはできるだけ行かないようにし、どうしても行く際はマスクなどの着用及び、ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒などを怠らない様お気を付けください。
- 当ショップご利用後、2週間以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合は速やかに当ショップまでお知らせ下さい。

以上、何かとご不便をおかけいたしますが、皆様の不安を回避するため、また屋久島島民の方への感染を防止するための対策にご協力お願いいたします。

安全・安心に、そして楽しいツアーを心掛けたいと思っております。